

## Asiakastiedot:

Nimi

Osoite

Postinumero

Postitoimipaikka

Valitse

Tuotepalautus | |

Puhelin

Sähköposti

Lisätietoja

IBAN tilinumero, maksunpalautusta varten

Takuuhuolto | |

Takuuhuolto: Täytä vikaseloste huolella, tarvittaessa kirjoita lomakkeen taakse lisätietoja.

Tuotekoodi	Vikaseloste / Palautuksen syy	Ostopäivä
1.	/	/
2.	/	/
3.	/	/

Voit käyttää liitteenä myös laskua tai tilausvahvistuksen kopiota josta ilmenee palautettavat tuotteet.

**Tuotepalautus**

Palautettavien tuotteiden tulee olla virheettömiä ja uuden veroisia. Tuotepakkaukset pitää avata varovasti sekä pakata uudelleen samalla tavoin kuin ne olivat alun perin. Tuotepakkaus on osa tuotetta, joka tulee olla yhtä siisti ja uudenveroinen palautettaessa kun se oli asiakkaalle tullessa. Rikkiäinen tai viallinen tuotepakkaus voi estää palautuksen maksamisen tai alentaa tuotteesta maksettavaa palautusta. Ostajalla on oikeus kokeilla tuotetta, mutta ei ottaa sitä käyttöön ilman palautusoikeuden menettämistä. Palautusoikeus ei koske elektroniikkakomponentteja, mittalaustuotteita esim. kaapeleita jotka on katkaistu määrämittaan, tai tuotteita jotka on tilattu asiakkaalle erikseen sopimuksen mukaan mm. luettelotuotteet. Postiennakolla tai muulla ennakkolähetyksellä toimitettuja palautuksia ei lunasteta. Palautetut tuotteet tarkistetaan aina ensin, jonka jälkeen maksu palautetaan ostajan tilille. IBAN tilinumero tarvitaan vain tuotepalautuksen yhteydessä.

**Toimintaohje: Tuotepalautus**

- 1.) Tee aina ennen tuotteen palautusta palautusilmoitus sähköpostilla 14 vrk kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.
- 2.) Tuotteet tulee olla aina siistissä alkuperäisessä pakkauksessaan.
- 3.) Palautettavat tuotepakkaukset tulee pakata hyvin erilliseen pakkauslaatikkoon, johon kiinnitetään pakettikortti. Tuotteita EI SAA postittaa pelkästään alkuperäisissä tuotepakkauksissa.
- 4.) Lähetyksen mukana tulee olla laskun kopio sekä asian käsittelyn nopeuttamiseksi täytetty palautuslomake tai muu seloste.
- 5.) Tuotteen/tuotteiden palautusilmoitus tulee tehdä viimeistään 14 päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta ja tuote/tuotteet tulee palauttaa 14 päivän kuluessa ilmoituksesta.
- 6.) Paketti tulee toimittaa postin palvelupisteeseen ja lähettää se Elektrolinna Oy:lle asiakaspalautuksena.
- 7.) Pyydä pakettikortista jäljennös josta näkyy lähetystunnus ja palautuspäivä.
- 8.) Palautuksesta perimme asiakkaalta 9,80 € (sis. alv) käsittelykulun. Vähennämme palautettavasta suorituksesta käsittelykulun osuuden.
- 8.) Liittymällä tilausvaiheessa eSale asiakkaaksi saat ilmaiset tuotepalautukset. Lisätietoja [www.elektrolinna.fi](http://www.elektrolinna.fi) / Toimitusehdot.

**Toimintaohje: Takuuhuolto / tuotevaihto**

- 1.) Aina ennen tuotteen/tuotteiden lähettämistä huoltoon/tuotevaihtoon tulee meille tehdä siitä ilmoitus joko sähköpostilla tai puhelimitse. Odota vastaustamme ennen tuotteen/tuotteiden palautusta jossa annamme tarkemmat ohjeet miten toimitaan.
  - 2.) Palautettava tuote tulee pakata aina hyvin, mikäli mahdollista alkuperäiseen pakkaukseen joka pakataan erilliseen pakkauslaatikkoon johon kiinnitetään pakettikortti. Pelkästään tuotteiden alkuperäisissä pakkauksissa tuotteita EI SAA postittaa.
  - 3.) Lähetyksen mukana tulee olla laskun kopio ja huolella täytetty palautuslomake tai muu seloste jossa ilmenee vika/viat.
  - 4.) Mikäli tuote todetaan huollossa ehjäksi, asiakas on velvollinen maksamaan kaikki palautuksesta aiheutuneet kulut.
  - 5.) Paketti tulee toimittaa postin palvelupisteeseen ja lähetetään Elektrolinna Oy:lle asiakaspalautuksena.
- Pyydä pakettikortista jäljennös josta ilmenee lähetystunnus ja palautuspäivä.

**Noutamattomat ja lunastamattomat lähetykset**

Kuluista joita myyjälle aiheutuu toimituksista, jotka on peruutusilmoitusta tekemättä on jätetty noutamatta postitoimipaikasta peritään 20,00 eur (sis.alv) käsittelymaksu. Käsittelymaksu laskutetaan asiakkaalta tuotteiden palaututtua myyjälle.

Postiosoite: PL 51, 13101 Hämeenlinna

Palautukset: Paronintie 28, 14200 TURENKI

Asiakaspalvelu: Puh. (03) 647 070 - S-posti: [myynti@elektrolinna.fi](mailto:myynti@elektrolinna.fi) © 2019