

ELEKTROLINNA

Pvm ____/____/____

Asiakastiedot:

Nimi

Osoite

Postinumero

Postitoimipaikka

Puhelin

Sähköposti

Tilinumero (Vain palautuksen yhteydessä)

Tuotetiedot: Täytä vika seloste huolella. Tarvittaessa kirjoita lomakkeen taakse lisätietoja.

Tuote: _____ Vika: _____ Ostopäivä: _____

1. _____ / _____ / _____
Laita tuotteeseen teippi jossa numero 1 jos useampi sama tuote2. _____ / _____ / _____
Laita tuotteeseen teippi jossa numero 2 jos useampi sama tuote3. _____ / _____ / _____
Laita tuotteeseen teippi jossa numero 3 jos useampi sama tuote

Voit käyttää liitteenä myös laskua tai tilausvahvistuksen kopiota josta ilmenee palautettavat tuotteet.

Tuotepalautus

Palautettavien tuotteiden pitää aina olla virheettömiä ja uuden veroisia. Tuotepakkaukset tulee avata varovasti sekä pakata uudelleen samalla tavoin kuin ne olivat alun perin. Tuotepakkaus on osa tuotetta, jonka tulee myös olla yhtä siisti palautettaessa kuin se oli asiakkaalle tullessa.

Rikkinäinen tai viallinen pakkaus voi estää palautuksen maksamisen tai alentaa tuotteesta maksettavaa palautusta.

Ostajalla on oikeus kokeilla tuotetta, mutta ei ottaa sitä käyttöön ilman palautusoikeuden menettämistä.

Emme lunasta postiennakolla tai muulla ennakkolähetyksellä lähetettyjä palautuksia.

Palautetut tuotteet tarkistetaan aina ensin ja sen jälkeen rahat palautetaan ostajan tilille. Tilinumero tulee ilmoittaa vain tuote palautuksen yhteydessä. Tuotteet tulee palauttaa postissa asiakaspalautuksena.

Tuotepalautusohje:

- 1.) Tuotteet tulee olla alkuperäisessä siistissä pakkauksessaan.
- 2.) Palautettavat tuotteet tulee pakata hyvin ja aina erilliseen pakkauslaatikkoon, johon kiinnitetään pakettikortti. Pelkästään tuotteiden alkuperäisissä pakkauksissa tuotteita EI SAA postittaa.
- 3.) Lähetyksessä muka tulee olla laskun kopio ja täytetty palautuslomake johon on merkitty asiakkaan henkilökohtainen tilinumero maksun palautusta varten.
- 4.) Palautukset tulee tehdä viimeistään 14 päivän kuluessa ostopäivästä.
- 5.) Paketti tulee toimittaa postin palvelupisteeseen ja ilmoittaa, että paketti lähetetään asiakaspalautuksena Elektrolinnan asiakasnumerolla. Pyydä pakettikortista jäljennös, josta ilmenee lähetystunnus.

Takuuhuolto

Takuuhuolto-ohje:

- 1.) Ota ennen tuotteen palautusta takuuhuoltoon yhteys myyjään sähköpostilla tai puhelimella.
- 2.) Palautettava tuote tulee pakata aina hyvin, mikäli mahdollista alkuperäiseen pakkaukseen joka pakataan erilliseen pakkauslaatikkoon johon kiinnitetään pakettikortti. Pelkästään tuotteiden alkuperäisissä pakkauksissa tuotteita ei saa postittaa.
- 3.) Lähetyksen mukana tulee olla laskun kopio ja huolella täytetty palautuslomake vika selosteineen.
- 4.) Mikäli tuote todetaan huollossa ehjäksi asiakas maksaa kaikki palautuksesta aiheutuneet postikulut.
- 5.) Paketti tulee toimittaa postin palvelupisteeseen ja ilmoittaa, että paketti lähetetään asiakaspalautuksena Elektrolinnan asiakasnumerolla. Pyydä pakettikortista jäljennös, josta ilmenee lähetystunnus.